

# MTU 2015 | Medarbejdertilfredshedsundersøgelse

## **APV - Arbejdspladsvurdering**

(Tillæg til MTU rapporten)

SOSU Nykøbing F

Svarprocent: 95% (60 besvarelser ud af 63 mulige)

APV



Indhold	<b>Introduktion til undersøgelsen</b>	3
	Introduktion til arbejdspladsvurdering og metodik	
	<b>Arbejdspladsvurdering - psykisk arbejdsmiljø</b>	4
	Arbejdspres og balance ift. privatliv, Arbejdets indhold og muligheder, Samarbejdsrelationer, Psykisk velvære, Mobning/Chikane, Vold/Trusler, samt Arbejdsmiljø ift. sygefravær	
	<b>Arbejdspladsvurdering - fysisk arbejdsmiljø</b>	9
	<b>Skolespecifikke spørgsmål - SOSU Nykøbing F</b>	10
	<b>Skabelon for handlingsplaner</b>	12
	<b>Resultater i tabelform</b>	13
	<b>Appendiks</b>	15



## Arbejdspladsvurdering - introduktion

Hvordan vurderer medarbejderne arbejdsmiljøet på deres arbejdsplads?

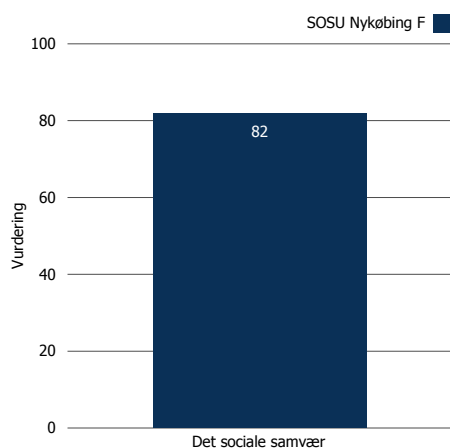
Generelt når man ser på arbejdsmiljøet på en given arbejdsplads, skelnes der typisk mellem to former overordnet set, nemlig (1) det fysiske arbejdsmiljø, og (2) det psykiske arbejdsmiljø. I dette tillæg til MTU 2015 fokuseres der langt overvejende på medarbejdernes vurdering af en række udvalgte områder, som belyser det psykiske arbejdsmiljø.

Det psykiske arbejdsmiljø er karakteriseret ved, at det skabes og udvikles af de forhold på arbejdspladsen, som vedrører de organisatoriske samt psykiske områder. Et eksempel på et organisatorisk område kunne være arbejdspladsens organisationsstruktur, mens et eksempel på et psykisk område kunne være samarbejdet eller det sociale samvær i en given del af organisationen. Det helt centrale er, at medarbejdernes opfattelse af et givent område – dvs. den påvirkning som individet reelt oplever - er af psykisk karakter.

Fremgangsmåden i denne undersøgelse er, at udvalgte spørgsmål fra medarbejdertilfredshedsundersøgelsen, med relevans for det psykiske arbejdsmiljø, kombineres med en række yderligere spørgsmål af mere specifik karakter til afdækning af alle relevante aspekter af det psykiske arbejdsmiljø.

Mens det primære fokus således er lagt på medarbejdernes vurdering af det psykiske arbejdsmiljø, indeholder APV-tillægget tillige en mindre sektion bestående af nogle få ekstra spørgsmål til en kort, overordnet belysning af det fysiske arbejdsmiljø.

Eksempel på medarbejdernes vurdering af et specifikt spørgsmål for SOSU Nykøbing F:



### Metodik til måling af det psykiske arbejdsmiljø

På de følgende sider vises resultaterne af medarbejdernes vurderinger af spørgsmål relateret til det psykiske arbejdsmiljø. I undersøgelsen er der stillet en række specifikke APV spørgsmål til belysning det psykiske arbejdsmiljø. Disse spørgsmål er suppleret med 9 spørgsmål fra medarbejdertilfredshedsundersøgelsen, som også har relevans i forhold til det psykiske arbejdsmiljø. Resultaterne præsenteres overvejende som indeks på en skala fra 0 til 100. Enkelte spørgsmål er dog af kategorisk karakter (f.eks. Ja/Nej spørgsmål), og her afrapporteres svarfordelingen i procent.

Af anonymitetshensyn vises der kun enhedsresultater i rapporter med mindst 20 besvarelser for spørgsmålene:

"Har du været udsat for mobning på arbejdspladsen?"

"Har du været udsat for chikane på arbejdspladsen?"

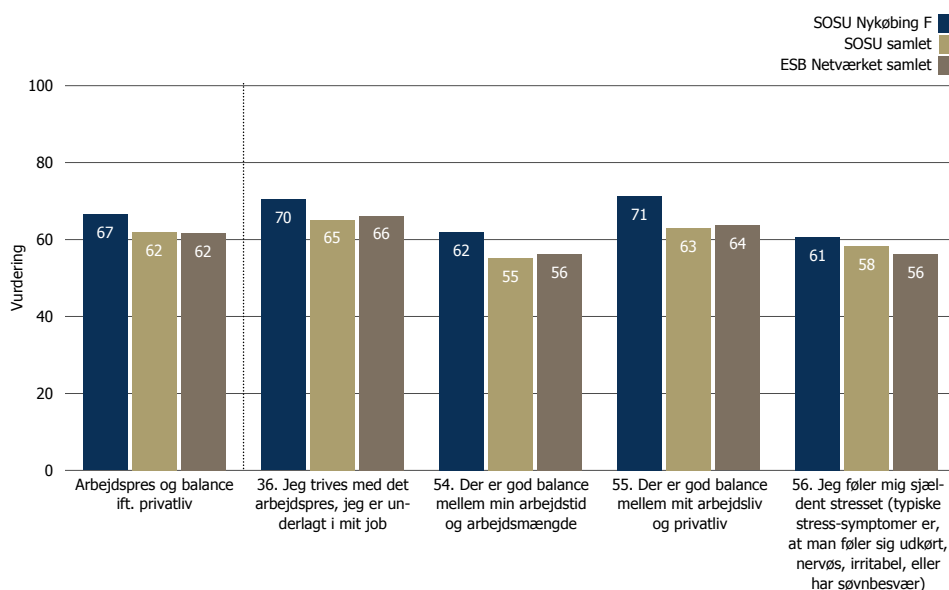
"Har du været udsat for vold eller trusler i forbindelse med dit arbejde?"

I enhedsrapporter med mindre end 20 besvarelser indgår organisationens samlede resultater for de 3 spørgsmål.

## Arbejdspres og balance ift. privatliv

Grafen til højre viser medarbejdernes vurdering af en række forhold, der overordnet set vedrører deres arbejdspress samt balancen mellem arbejde og privatliv.

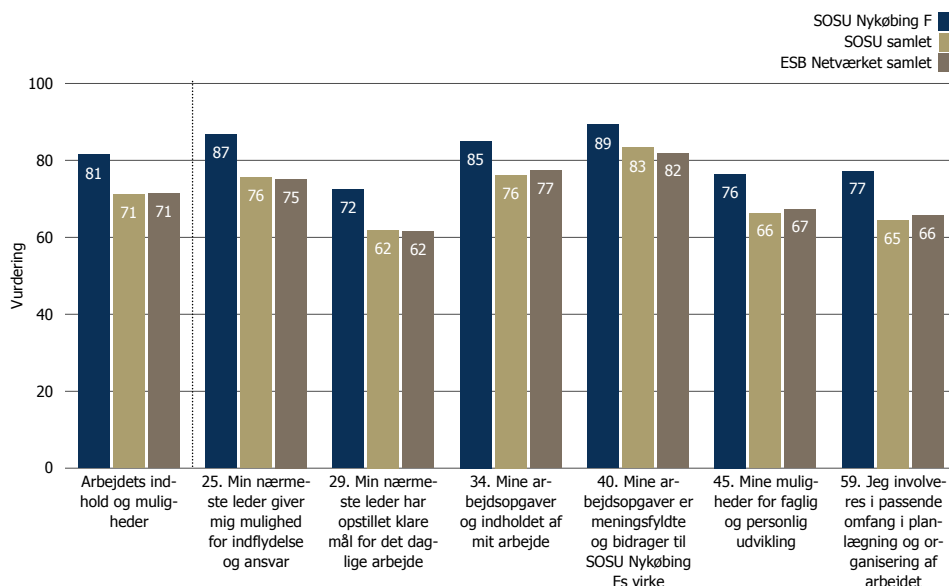
Indeks-resultatet længst til venstre er beregnet som et simpelt gennemsnit af de enkelte spørgsmål.



## Arbejdets indhold og muligheder

Grafen til højre viser medarbejdernes vurdering af en række forhold, der overordnet set vedrører det indhold, som den enkelte medarbejder oplever i sit arbejde.

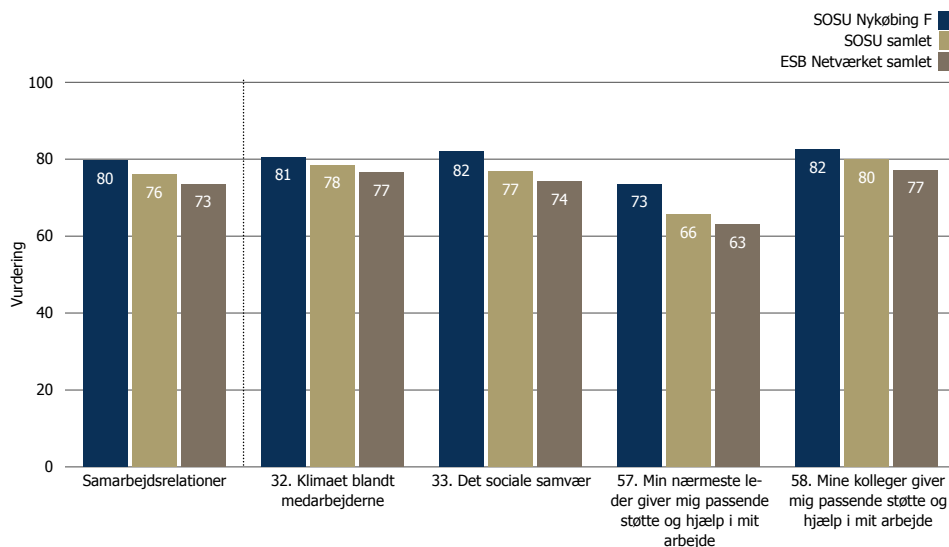
Indeks-resultatet længst til venstre er beregnet som et simpelt gennemsnit af de enkelte spørgsmål.



## Samarbejdsrelationer

Grafen til højre viser medarbejdernes vurdering af en række forhold, der overordnet set vedrører de samarbejdsrelationer, hvori de indgår på arbejdspladsen.

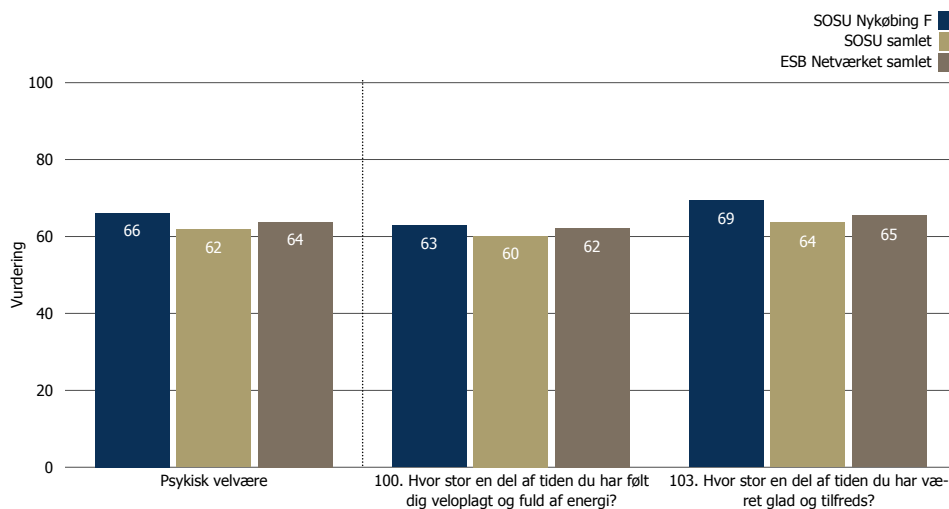
Indeks-resultatet længst til venstre er beregnet som et simpelt gennemsnit af de enkelte spørgsmål.



## Psykisk velvære

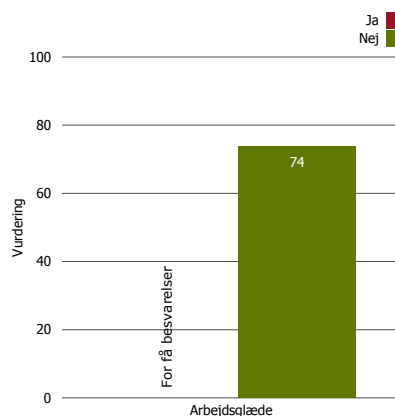
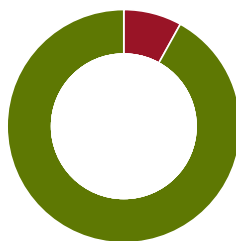
Grafen til højre viser medarbejdernes vurdering af en række forhold, der overordnet set vedrører medarbejdernes psykiske velvære og vitalitet inden for de seneste 4 uger. Jo højere resultatet, jo større andel af tiden har medarbejderen følt sig godt tilpas.

Indeks-resultatet længst til venstre er beregnet som et simpelt gennemsnit af de enkelte spørgsmål.



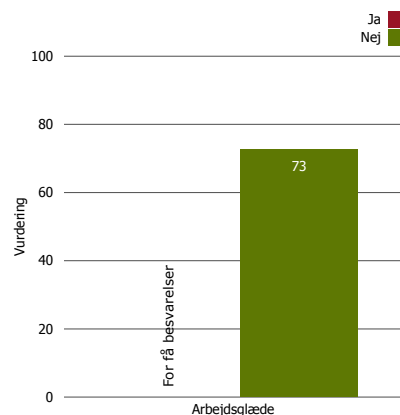
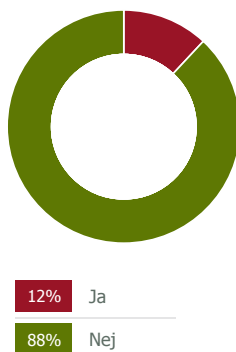
## Har du været udsat for mobning?

Figureerne til højre viser henholdsvis den procentuelle fordeling blandt medarbejderne og arbejdsglæden (i det omfang det ikke er i konflikt med medarbejdernes anonymitet) fordelt på de to resulterende grupper for SOSU Nykøbing F.



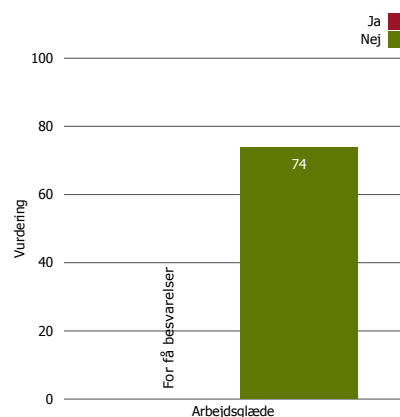
Har du været udsat for chikane?

Figureerne til højre viser henholdsvis den procentuelle fordeling blandt medarbejderne og arbejdsglæden (i det omfang det ikke er i konflikt med medarbejdernes anonymitet) fordelt på de to resulterende grupper for SOSU Nykøbing F.



## Har du været udsat for Vold eller trusler?

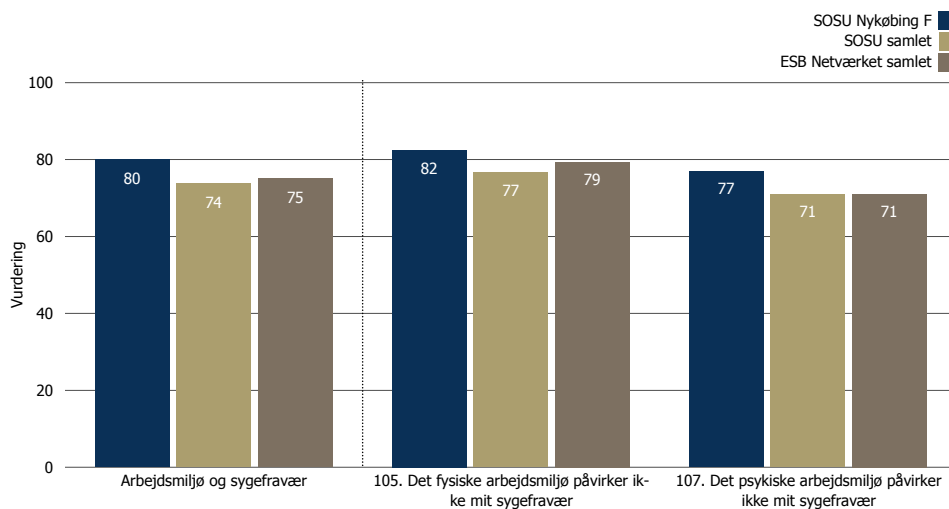
Figureerne til højre viser henholdsvis den procentuelle fordeling blandt medarbejderne og arbejdsglæden (i det omfang det ikke er i konflikt med medarbejdernes anonymitet) fordelt på de to resulterende grupper for SOSU Nykøbing F.



## Arbejds miljø og sygefravær

Grafen til højre viser medarbejdernes vurdering af sammenhængen mellem sygefravær og henholdsvis fysisk og psykisk arbejdsmiljø. Bemærk at det også her gælder, at jo højere score, jo større tilfredshed er der tale om.

Indeks-resultatet længst til venstre er beregnet som et simpelt gennemsnit af de enkelte spørgsmål.



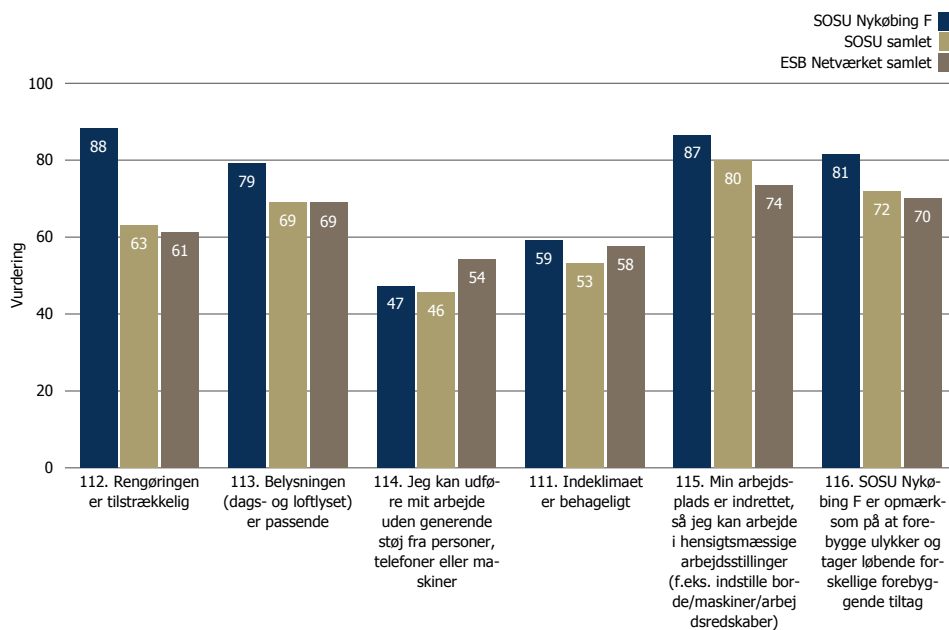
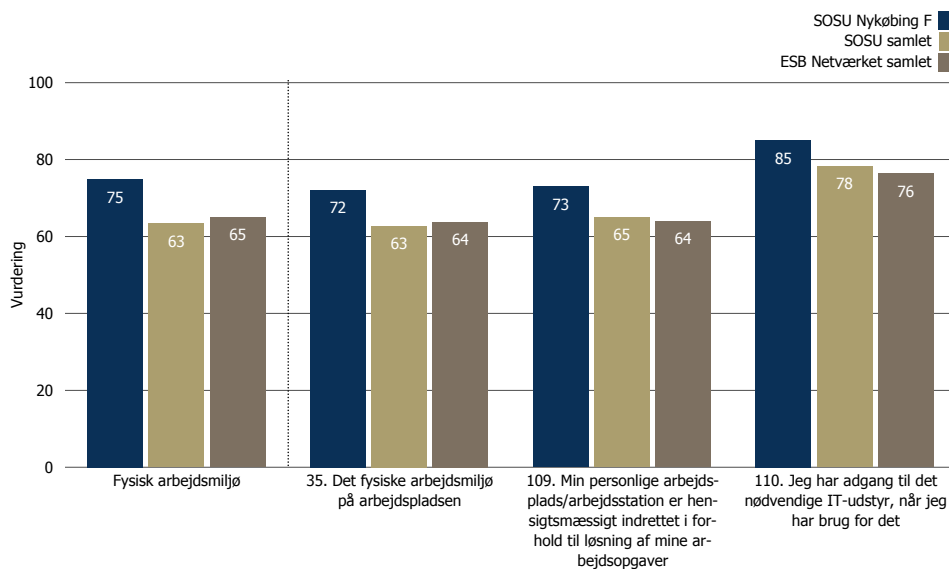


## Fysisk arbejdsmiljø

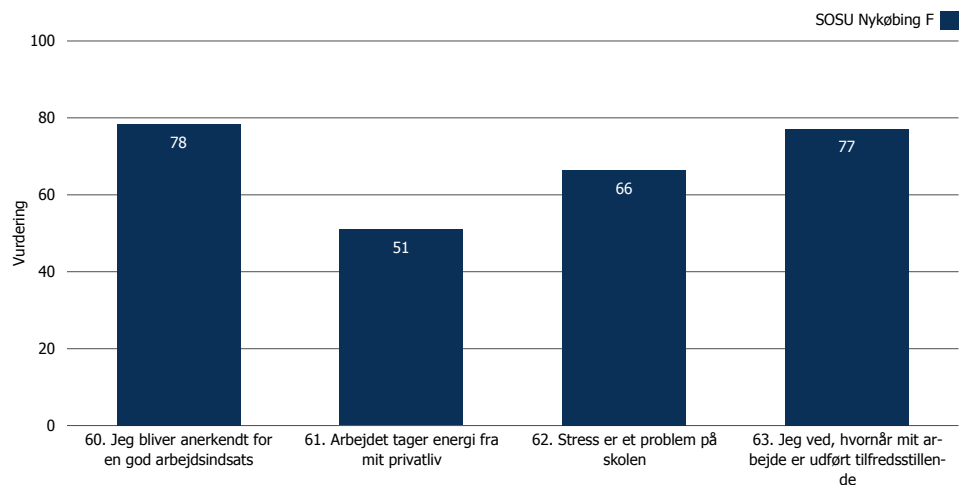
Grafen til højre viser medarbejdernes vurdering af en række overordnede forhold, der vedrører det fysiske arbejdsmiljø på arbejdspladsen.

Indeks-resultatet længst til venstre er beregnet som et simpelt gennemsnit af de enkelte spørgsmål.

Bemærk: Spørgsmålene i figuren midt på siden hører også med i det beregnede indeks.

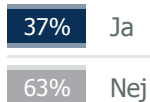
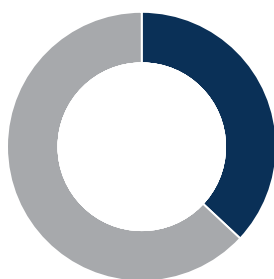


Psykisk arbejdsmiljø

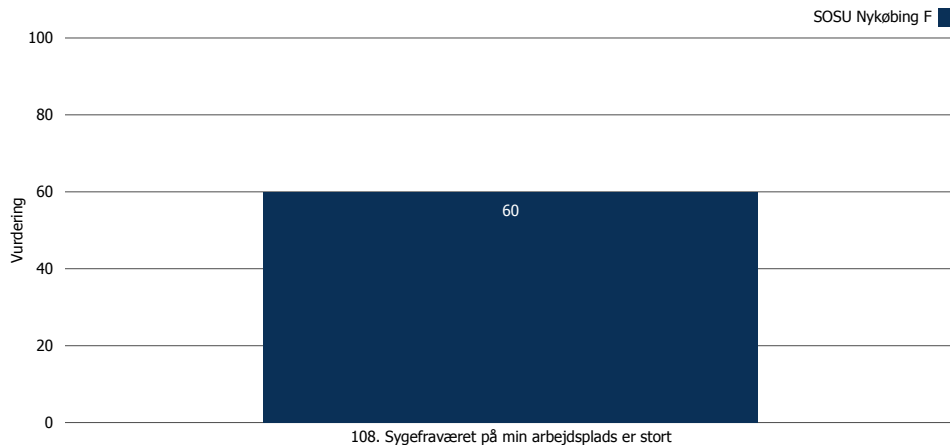


Elever med svære problemer og konflikter med elever

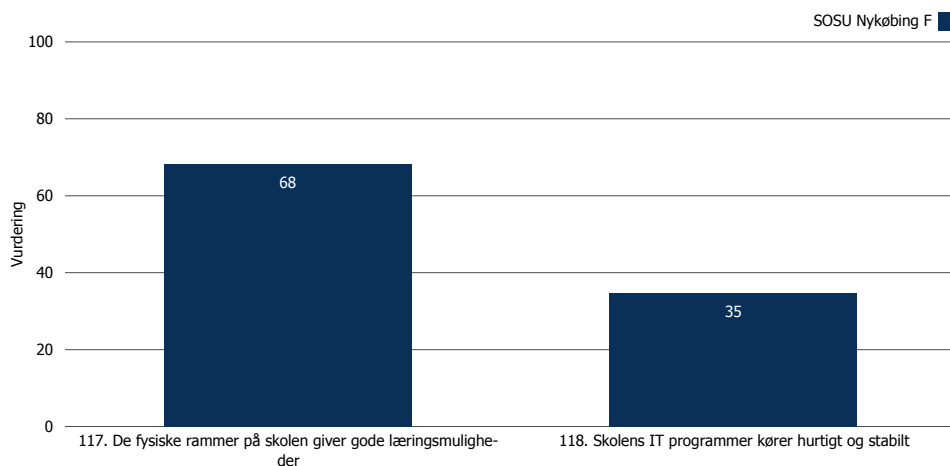
Bringer dit arbejde med eleverne dig i følelsesmæssigt belastende situationer?



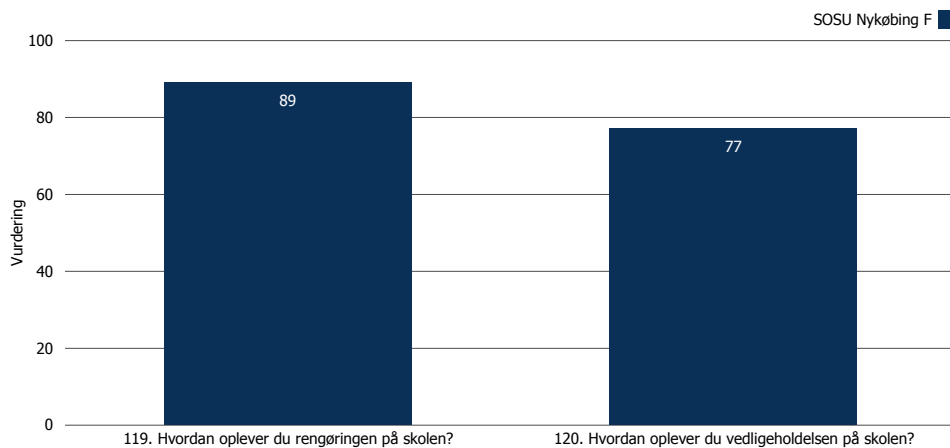
Sygefravær



Fysiske rammer og IT programmer



Rengøring og vedligeholdelse



## Arbejdspladsvurdering – skabelon for handlingsplan

---

Nedenfor kan I anføre, hvad I vil gøre på baggrund af arbejdspladsvurderingens resultater.



**Hvad vil vi prioritere i min afdeling/på vores institution?**

---



**Hvad vil vi opnå med den prioritering?**

---



**Hvordan vil vi opnå forbedringen?**

- På kort sigt
- På lang sigt

---



**Hvem skal gøre hvad og hvornår?**

- Ansvarlig(e)
- Tidsfrist

---

## Tabeller [1]

	SOSU Nykøbing F	SOSU samlet	ESB Netværket samlet
	2015	2015	2015
<b>Svarprocent</b>	<b>95%</b>	<b>88%</b>	<b>87%</b>

### ARBEJDSPLADSVURDERING - PSYKISK ARBEJDSMILJØ

<b>Arbejdspres og balance ift. privatliv</b>	<b>67</b>	<b>62</b>	<b>62</b>
36. Jeg trives med det arbejdspress, jeg er underlagt i mit job	70	65	66
54. Der er god balance mellem min arbejdstid og arbejdsmængde	62	55	56
55. Der er god balance mellem mit arbejdsliv og privatliv	71	63	64
56. Jeg føler mig sjældent stresset (typiske stress-symptomer er, at man føler sig udkørt, nervøs, irriteret, eller har søvnbesvær)	61	58	56
<b>Arbejdets indhold og muligheder</b>	<b>81</b>	<b>71</b>	<b>71</b>
25. Min nærmeste leder giver mig mulighed for indflydelse og ansvar	87	76	75
29. Min nærmeste leder har opstillet klare mål for det daglige arbejde	72	62	62
34. Mine arbejdsopgaver og indholdet af mit arbejde	85	76	77
40. Mine arbejdsopgaver er meningsfyldte og bidrager til SOSU Nykøbing Fs virke	89	83	82
45. Mine muligheder for faglig og personlig udvikling	76	66	67
59. Jeg involveres i passende omfang i planlægning og organisering af arbejdet	77	65	66
<b>Samarbejdsrelationer</b>	<b>80</b>	<b>76</b>	<b>73</b>
32. Klimaet blandt medarbejderne	81	78	77
33. Det sociale samvær	82	77	74
57. Min nærmeste leder giver mig passende støtte og hjælp i mit arbejde	73	66	63
58. Mine kolleger giver mig passende støtte og hjælp i mit arbejde	82	80	77
<b>Psykisk velvære</b>	<b>66</b>	<b>62</b>	<b>64</b>
100. Hvor stor en del af tiden du har følt dig veloplagt og fuld af energi?	63	60	62
103. Hvor stor en del af tiden du har været glad og tilfreds?	69	64	65
<b>Arbejdsmiljø og sygefravær</b>	<b>80</b>	<b>74</b>	<b>75</b>
105. Det fysiske arbejdsmiljø påvirker ikke mit sygefravær	82	77	79
107. Det psykiske arbejdsmiljø påvirker ikke mit sygefravær	77	71	71
<b>Psykisk arbejdsmiljø - SOSU Nykøbing F</b>			
60. Jeg bliver anerkendt for en god arbejdsindsats	78		
61. Arbejdet tager energi fra mit privatliv	51		
62. Stress er et problem på skolen	66		
63. Jeg ved, hvornår mit arbejde er udført tilfredsstillende	77		
<b>Sygefravær</b>			
108. Sygefraværet på min arbejdsplads er stort	60		

### ARBEJDSPLADSVURDERING - FYSISK ARBEJDSMILJØ

<b>Fysisk arbejdsmiljø</b>	<b>75</b>	<b>63</b>	<b>65</b>
35. Det fysiske arbejdsmiljø på arbejdspladsen	72	63	64
109. Min personlige arbejdsplads/arbejdsstation er hensigtsmæssigt indrettet i forhold til løsning af mine arbejdsopgaver	73	65	64
110. Jeg har adgang til det nødvendige IT-udstyr, når jeg har brug for det	85	78	76
112. Rengøringen er tilstrækkelig	88	63	61
113. Belysningen (dags- og loftlyset) er passende	79	69	69
114. Jeg kan udføre mit arbejde uden generende støj fra personer, telefoner eller maskiner	47	46	54
111. Indeklimaet er behageligt	59	53	58
115. Min arbejdsplads er indrettet, så jeg kan arbejde i hensigtsmæssige arbejdsstillinger (f.eks. indstille borde/maskiner/arbejdsredskaber)	87	80	74
116. SOSU Nykøbing F er opmærksom på at forebygge ulykker og tager løbende forskellige forebyggende tiltag	81	72	70
<b>Fysiske rammer</b>			
117. De fysiske rammer på skolen giver gode læringsmuligheder	68		
118. Skolens IT programmer kører hurtigt og stabilt	35		
<b>Rengøring</b>			
119. Hvordan oplever du rengøringen på skolen?	89		
120. Hvordan oplever du vedligeholdelsen på skolen?	77		

## Tabeller [2]

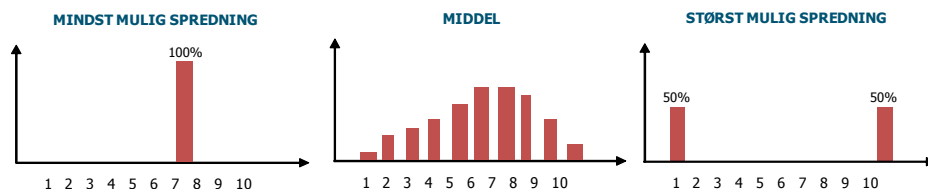
	Vurdering	Spredningstal
<b>Arbejdspres og balance ift. privatliv</b>	<b>67</b>	
36. Jeg trives med det arbejdspress, jeg er underlagt i mit job	70	42
54. Der er god balance mellem min arbejdstid og arbejdsmængde	62	48
55. Der er god balance mellem mit arbejdsliv og privatliv	71	43
56. Jeg føler mig sjældent stresset (typiske stress-symptomer er, at man føler sig udkørt, nervøs, irriteret, eller har søvnbesvær)	61	52
<b>Arbejdets indhold og muligheder</b>	<b>81</b>	
25. Min nærmeste leder giver mig mulighed for indflydelse og ansvar	87	35
29. Min nærmeste leder har opstillet klare mål for det daglige arbejde	72	50
34. Mine arbejdsopgaver er indholdt af mit arbejde	85	32
40. Mine arbejdsopgaver er meningsfulde og bidrager til SOSU Nykøbing Fs virke	89	36
45. Mine muligheder for faglig og personlig udvikling	76	41
59. Jeg involveres i passende omfang i planlægning og organisering af arbejdet	77	46
<b>Samarbejdsrelationer</b>	<b>80</b>	
32. Klimaet blandt medarbejderne	81	36
33. Det sociale samvær	82	37
57. Min nærmeste leder giver mig passende støtte og hjælp i mit arbejde	73	50
58. Mine kolleger giver mig passende støtte og hjælp i mit arbejde	82	40
<b>Psykisk velvære</b>	<b>66</b>	
100. Hvor stor en del af tiden du har følt dig veloplagt og fuld af energi?	63	47
103. Hvor stor en del af tiden du har været glad og tilfreds?	69	45
<b>Arbejds miljø og sygefravær</b>	<b>80</b>	
105. Det fysiske arbejdsmiljø påvirker ikke mit sygefravær	82	59
107. Det psykiske arbejdsmiljø påvirker ikke mit sygefravær	77	68
<b>Fysisk arbejdsmiljø</b>	<b>75</b>	
35. Det fysiske arbejdsmiljø på arbejdspladsen	72	45
109. Min personlige arbejdsplads/arbejdsstation er hensigtsmæssigt indrettet i forhold til løsning af mine arbejdsopgaver	73	49
110. Jeg har adgang til det nødvendige IT-udstyr, når jeg har brug for det	85	42
112. Rengøringen er tilstrækkelig	88	37
113. Belysningen (dags- og loftlyset) er passende	79	50
114. Jeg kan udføre mit arbejde uden generende støj fra personer, telefoner eller maskiner	47	71
111. Indeklimaet er behageligt	59	55
115. Min arbejdsplads er indrettet, så jeg kan arbejde i hensigtsmæssige arbejdsstillinger (f.eks. indstille borde/maskiner/arbejdsredskaber)	87	38
116. SOSU Nykøbing F er opmærksom på at forebygge ulykker og tager løbende forskellige forebyggende tiltag	81	38

### Om spredningstallet

Spredningstallet – en re-skalering af den bagvedliggende statistiske standardafvigelse - er et udtryk for i hvor høj grad, der er svaret ens på spørgsmålene.

Hvis spredningstallet er 100, betyder det, at der er svaret så forskelligt på et spørgsmål som overhovedet muligt. Hvis spredningsmålet er 0, betyder det, at der er svaret det samme på spørgsmålet.

Eksempler på spredningsmål på hhv. 0, middel og 100:



## Vurderinger

I spørgeskemaet har medarbejderne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarene blevet overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en medarbejder har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11, 3 til 22 og så fremdeles.

