



Medarbejdertrivselsundersøgelse 2017

SOSU Nykøbing F

Svarprocent: 91% (51/56)

Skolerapport

Drivkræfter


 Overordnet ledelse

 Nærmeste leder

 Samarbejde

 Arbejdsforhold

 Jobindhold

 Læring og Udvikling

Engagement

Tilfredshed

Troskab

Arbejdsglæde



Loyalitet

Motivation

Dedikation

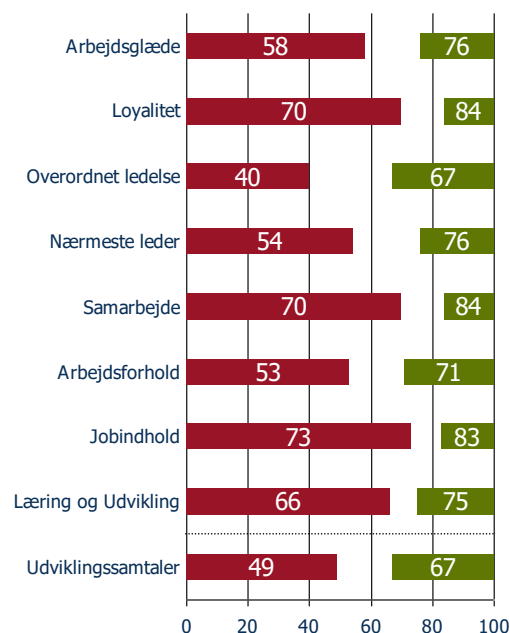
Symbolforklaring - Vurdering

Vurdering

- Høj vurdering
- Lav vurdering

Høj og Lav vurdering er baseret på Ennovas norm for uddannelsessektoren og vil variere afhængigt af indsatsområde. Det betyder at en score på 70 ved to forskellige indsatsområder, fx Samarbejde og Arbejdsforhold, ikke nødvendigvis vil have den samme farveindikator selvom begge indsatsområder har en score på 70!

Disse høje og lave vurderinger er baseret på resultater fra ESB skoler med under 500 medarbejdere. Den grønne grænse repræsenterer de 40% højst scorende afdelinger på laveste niveau, mens den røde grænse repræsenterer de 15% lavest scorende afdelinger på laveste niveau.



Symbolforklaring - Andet

Udvikling

+/- Udvikling siden sidste undersøgelse

Variation

L = LAV variation indikerer, at medarbejdernes vurderinger er meget ens. / H = HØJ variation indikerer, at medarbejdernes vurderinger varierer meget.

Ingen resultater

N/A = Intet resultat på grund af for få svar

Benchmark

B1: Benchmark = SOSU samlet / B2: Benchmark = Små/mellemstore ESB skoler

Benchmarket "Små/mellemstore ESB skoler" indeholder resultater fra ESB skoler med mindre end 500 medarbejdere

Dine resultater for Engagement

Arbejdsglæde

81  +7

Tilfredshed	80	+8
Motivation	82	+5

Loyalitet

89 

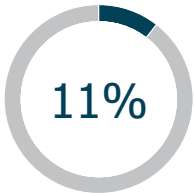
Troskab	89
Dedikation	88

Hvad driver Engagement?

Overordnet ledelse



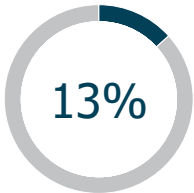
74



Nærmeste leder



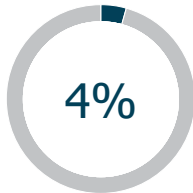
75



Samarbejde



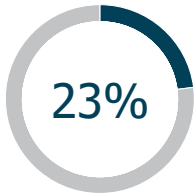
84



Arbejdsforhold



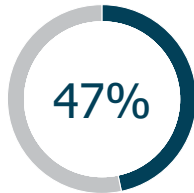
73



Jobindhold



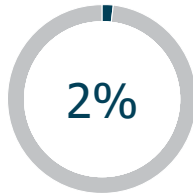
84



Læring og Udvikling



80



EFFEKT
på engagement

Prioriteringsmatrice

VURDERING	Over gennemsnit	MULIGHED Samarbejde Læring og Udvikling	STYRKE Jobindhold
	Under gennemsnit	Overordnet ledelse Nærmeste leder SVAGHED	Arbejdsforhold TRUSSEL
		Under gennemsnit	Over gennemsnit

EFFEKT

MULIGHEDER tilpasses

Muligheder er områder, hvor vurderinger er relativt høje, men hvor området ikke har en særlig stor indflydelse på Engagement. Her kunne man overveje at afsætte færre ressourcer til området eller alternativt forsøge at drage fordel af den høje vurdering og gøre denne faktor til en styrke.

STYRKER vedligeholdes

Styrker er områder, der har stor indvirkning på Engagement og hvor vurderingen af området er relativt høj. Du bør overveje at gå ned i detaljerne for disse områder for at få en forståelse af, hvordan man kan fastholde den, og hvad du kan lære af dine styrker. Hvis den høje vurdering fastholdes eller forbedres, vil Engagement fastholdes eller sågar forbedres.

SVAGHEDER observeres

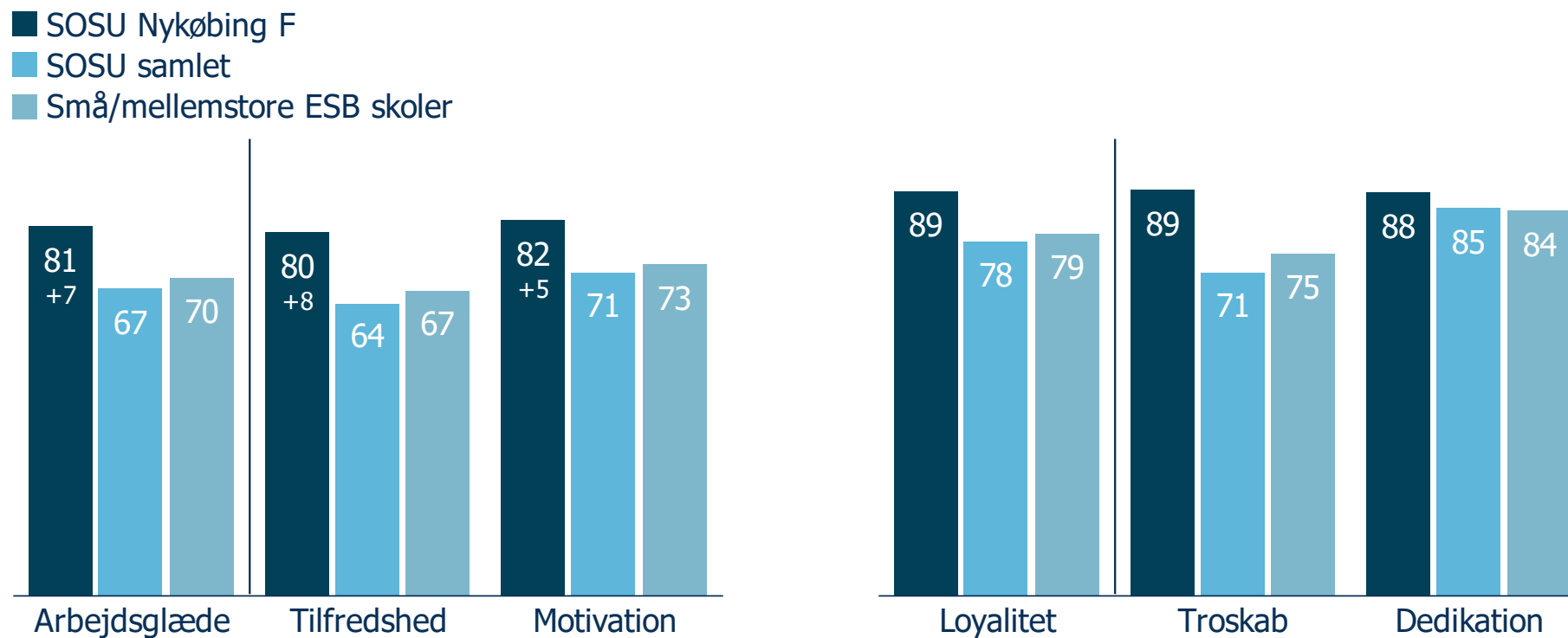
Områder med lav effekt på Engagement og med en lav vurdering bør holdes under observation. Svagheder bør derfor kun prioriteres, hvis det forventes, at området vil have en større påvirkning på engagement i fremtiden, eller hvis vurderingen er på et kritisk lavt niveau.

TRUSLER prioriteres

Trusler er områder, hvor vurderingen er forholdsvis lav, mens området på samme tid har stor påvirkning på Engagement. Derfor er dette et godt sted at prioritere din indsats, fordi området har den største effekt (dvs. højere Engagement).

SAMMENLIGNING AF ENGAGEMENT

Arbejdsglæde/Loyalitetssammenligning



SAMMENLIGNING AF ENGAGEMENT

Drivkraft sammenligning

Overordnet ledelse



Nærmeste leder



Samarbejde



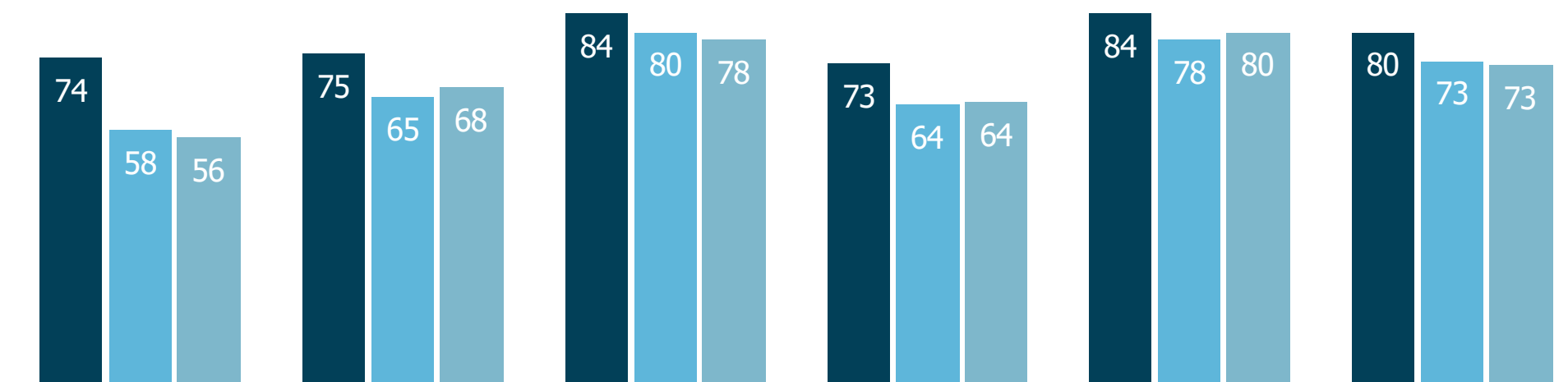
Arbejdsforhold



Jobindhold



Læring og Udvikling



■ SOSU Nykøbing F

■ SOSU samlet

■ Små/mellemstore ESB skoler

SAMMENLIGNING AF ENGAGEMENT

Top/Bund vurderinger

Top-3 vurderinger -Spørgsmål

	Din enhed		B1	B2
Mine arbejdsopgaver er meningsfyldte og bidrager til SOSU Nykøbing Fs virke	91	+2	84	84
Mit arbejde er meget interessant for mig	89		83	84
I min afdeling respekterer og stoler vi på hinanden	87		83	83









Bund-2 vurderinger -Spørgsmål

	Din enhed		B1	B2
Arbejdsopgaverne i min afdeling er hensigtsmæssigt fordelt	64	-3	59	60
Der bliver fulgt op på de aftaler, som er indgået i forbindelse med min(e) udviklingssamtale(r)	68	-7	60	62

Vær opmærksom på at andre spørgsmål også har en vurdering på 68































UNDERLIGGENDE ENHEDER

Dine underliggende enheder

Enhedsnavn	Antal & svarprocent		Arbejdsglæde		Loyalitet	
Stab, uddannelsessekretærer, IT, servicegruppe	15	94%	81		87	
Uddannelsesledere, kursus- og uddannelseskonsulenter	7	100%	88		96	
Undervisere på GF2 SSH, GF2 SSA, SSH og SSA	20	95%	76		85	
Undervisere på PA, GF2 PA, GF1 og bibliotek	9	75%	85		93	

UNDERLIGGENDE ENHEDER

Dine underliggende enheder

	Overordnet ledelse 	Nærmeste leder 	Samarbejde 	Arbejdsforhold 	Jobindhold 	Læring og udvikling 
Stab, uddannelsessekretærer, IT, servicegruppe	70 	69 	83 	80 	81 	72 
Uddannelsesledere, kursus- og uddannelseskonsulenter	85 	91 	83 	75 	90 	82 
Undervisere på GF2 SSH, GF2 SSA, SSH og SSA	67 	69 	88 	65 	81 	81 
Undervisere på PA, GF2 PA, GF1 og bibliotek	91 	89 	79 	75 	93 	90 

Medarbejdersegmentering



ILDSJÆLE

er villige til at yde en ekstra indsats, og de er stolte af at være ansat hos SOSU Nykøbing F. Kombinationen af en høj grad af troskab og en stor dedikation gør ildsjælene til meget værdifulde medarbejdere.



KERNEMEDARBEJDERE

udgør typisk den største andel af medarbejderne i virksomheden og vil således ofte afspejle den gennemsnitlige medarbejder. De er dedikerede og trofaste nok til at sikre, at arbejdet bliver gjort, og overvejer ikke at skifte job.



ZAPPERE

er kun tilfredse med deres egen arbejdsindsats. De ønsker ikke at være ansat i virksomheden om 2 år og vil ikke anbefale andre at søge job i virksomheden. Zappere har lav arbejdsglæde og er typisk utilfredse med alle aspekter af deres arbejde og arbejdsplads.



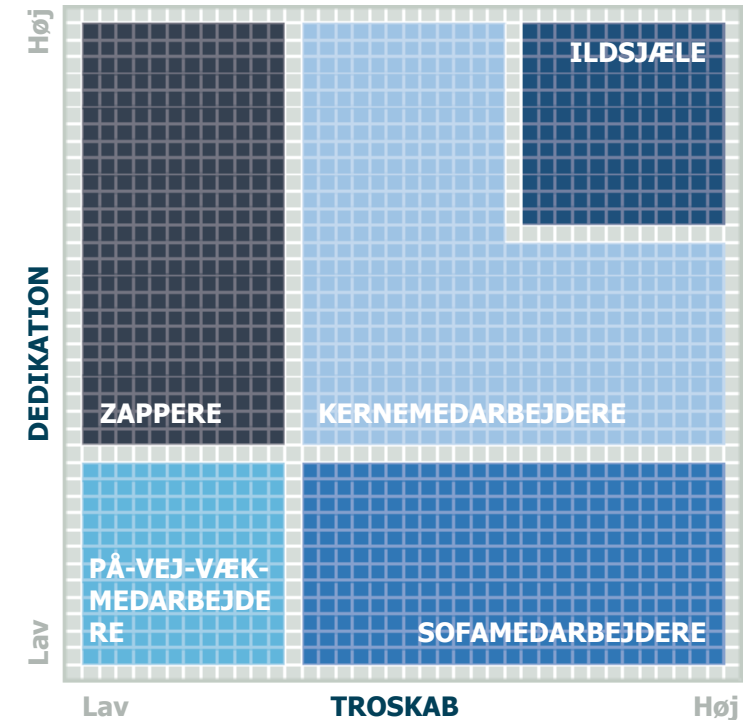
SOFAMEDARBEJDERE

disse medarbejdere forventer stadig at være ansat hos SOSU Nykøbing F om to år, selvom de ikke er dedikerede til deres arbejde.





PÅ-VEJ-VÆK-MEDARBEJDERE

er sandsynligvis på vej til at forlade SOSU Nykøbing F, da deres troskab og dedikation er under gennemsnittet.



LOYALITETSSEGMENTERING

Medarbejdersegmentering

					
SOSU Nykøbing F	49%	41%	8%	0%	2%
SOSU samlet	19%	50%	28%	0%	2%
Små/mellemstore ESB skoler	21%	56%	20%	1%	2%

Alle spørgsmål

Arbejdsglæde	Din enhed				B1	B2
	81	+7				
Arbejdsglæde	81	+7			67	70
Tilfredshed	80	+8			64	67
1. Hvor tilfreds er du alt i alt som medarbejder på SOSU Nykøbing F?	82	+8			68	70
2. Forestil dig det perfekte sted at være medarbejder. Hvor tæt på dette ideal er SOSU Nykøbing F?	77	+7			59	62
Motivation	82	+5			71	73
3. Jeg føler mig motiveret i mit arbejde	83	+3			72	73
4. Jeg ser frem til at gå på arbejde	82	+9			69	71

B1: Benchmark = SOSU samlet

B2: Benchmark = Små/mellemstore ESB skoler

Modelspørgsmålene er angivet med mørkegrå farve.

Alle spørgsmål

	Din enhed			B1	B2
Loyalitet	89			78	79
Loyalitet	89			71	75
Troskab	89			71	75
5. Jeg ønsker at være ansat på SOSU Nykøbing F om 2 år	90	+5		75	79
6. Jeg vil anbefale andre at søge job på SOSU Nykøbing F	88	+9		66	71
Dedikation	88			85	84
7. Jeg er en af dem, der bidrager ekstra, når der skal løses nye opgaver og når der opstår problemer	83	+4		82	81
8. Jeg udviser engagement for min arbejdsplads og mine arbejdsopgaver	90	+11		86	85

B1: Benchmark = SOSU samlet

B2: Benchmark = Små/mellemstore ESB skoler

Modelspørgsmålene er angivet med mørkegrå farve.

Alle spørgsmål

▲ Overordnet ledelse

	Din enhed			B1	B2
Overordnet ledelse	74			58	56
9. Den overordnede ledelse kommunikerer tydeligt skolens overordnede beslutninger	72			56	56
10. Den overordnede ledelse går forrest som et godt eksempel	73			56	53
11. Jeg har tillid til de beslutninger, den overordnede ledelse træffer	79			61	60

B1: Benchmark = SOSU samlet

B2: Benchmark = Små/mellemstore ESB skoler

Modelspørgsmålene er angivet med mørkegrå farve.

Alle spørgsmål

 **Nærmeste leder**

	Din enhed				B1	B2
Nærmeste leder	75				65	68
12. Min nærmeste leder motiverer os til at vi kan indfri forventningerne	76				67	68
13. Min nærmeste leder fremmer en arbejdskultur, der er kendetegnet af tillid og åbenhed	79			H	69	71
14. Min nærmeste leder giver mig den konstruktive feedback, jeg behøver for at gøre mit arbejde godt	73			H	63	66
15. Min nærmeste leder har tydeligt forklaret, hvordan jeg forventes at bidrage til, at vi når vores mål	74			H	63	65
16. Min nærmeste leder kommunikerer tydeligt skolens overordnede beslutninger	78				66	66
17. Min nærmeste leder går forrest som et godt eksempel	79			H	67	69
18. Jeg har tillid til de beslutninger min nærmeste leder træffer	82			H	71	73
19. Min nærmeste leder anerkender en god indsats	82				71	73
20. Min nærmeste leder er lydhør og indgår gerne i dialog	83	-3			76	77





B1: Benchmark = SOSU samlet

B2: Benchmark = Små/mellemstore ESB skoler

Modelspørgsmålene er angivet med mørkegrå farve.

Alle spørgsmål

 Samarbejde

	Din enhed			B1	B2
Samarbejde	84			80	78
21. I min afdeling respekterer og stoler vi på hinanden	87			83	83
22. I min afdeling tager alle initiativ til at få opgaverne løst	83			77	74
23. Min afdeling arbejder godt sammen med andre uden for afdelingen	83			79	77
24. Det faglige samarbejde med mine kolleger	85	-5		81	82

B1: Benchmark = SOSU samlet

B2: Benchmark = Små/mellemstore ESB skoler

Modelspørgsmålene er angivet med mørkegrå farve.

Alle spørgsmål

 Arbejdsforhold

	Din enhed				B1	B2
Arbejdsforhold	73				64	64
25. Det fysiske arbejdsmiljø på arbejdspladsen	77	+5			69	69
26. Jeg trives med den arbejds mængde, jeg er underlagt i mit job	75	+5			68	67
27. SOSU Nykøbing F har klare processer og retningslinjer, der gør det muligt for mig at udføre mit arbejde effektivt	68				56	58
28. Arbejdsopgaverne i min afdeling er hensigtsmæssigt fordelt	64	-3		H	59	60
29. På SOSU Nykøbing F er vi gode til at dele viden, udveksle erfaringer og sparre fagligt	81	+1			65	66
30. Mine arbejdsopgaver er meningsfyldte og bidrager til SOSU Nykøbing Fs virke	91	+2			84	84

B1: Benchmark = SOSU samlet

B2: Benchmark = Små/mellemstore ESB skoler

Modelspørgsmålene er angivet med mørkegrå farve.

Alle spørgsmål

 **Jobindhold**

	Din enhed				B1	B2
Jobindhold	84				78	80
32. Mit arbejde er meget interessant for mig	89				83	84
33. Mit arbejde giver mig tilstrækkelige udfordringer	86	+7			81	82
34. I mit arbejde anvendes mine kompetencer på bedste vis	80				73	76
35. Jeg har beføjelse til at træffe de nødvendige beslutninger, når jeg udfører mit arbejde	81				76	78

B1: Benchmark = SOSU samlet

B2: Benchmark = Små/mellemstore ESB skoler

Modelspørgsmålene er angivet med mørkegrå farve.

Alle spørgsmål

 **Læring og Udvikling**

	Din enhed				B1	B2
Læring og Udvikling	80				73	73
36. Det er klart for mig, hvor jeg bør udvikle mig i mit job	81				73	73
37. Jeg opsøger muligheder, der er med til at udvikle mig i mit job	84				79	78
38. Jeg får ofte konstruktiv feedback fra mine kolleger	76				69	68
39. I min afdeling taler vi åbent om vores fejl, så vi kan lære af dem	78				71	70

B1: Benchmark = SOSU samlet

B2: Benchmark = Små/mellemstore ESB skoler

Modelspørgsmålene er angivet med mørkegrå farve.

Social kapital

Tillid	Din enhed				B1	B2
11. Jeg har tillid til de beslutninger, den overordnede ledelse træffer	79				61	60
18. Jeg har tillid til de beslutninger min nærmeste leder træffer	82			H	71	73
13. Min nærmeste leder fremmer en arbejdskultur, der er kendetegnet af tillid og åbenhed	79			H	69	71
21. I min afdeling respekterer og stoler vi på hinanden	87				83	83

Social kapital

Samarbejde

	Din enhed			B1	B2
22. I min afdeling tager alle initiativ til at få opgaverne løst	83			77	74
23. Min afdeling arbejder godt sammen med andre uden for afdelingen	83			79	77
24. Det faglige samarbejde med mine kolleger	85	-5		81	82
29. På SOSU Nykøbing F er vi gode til at dele viden, udveksle erfaringer og sparre fagligt	81	+1		65	66
20. Min nærmeste leder er lydhør og indgår gerne i dialog	83	-3		76	77

Social kapital

Retfærdighed	Din enhed			B1	B2
28. Arbejdsopgaverne i min afdeling er hensigtsmæssigt fordelt	64	-3	H	59	60
78. Konflikter løses på en retfærdig måde	79			72	70
19. Min nærmeste leder anerkender en god indsats	82			71	73

Udviklingssamtaler**Har du inden for de sidste 12 måneder haft en udviklingssamtale (MUS, GRUS, TUS eller lignende)?**

	Antal & fordeling		Arbejdsglæde
Ja	30	59%	81
Nej, da jeg ikke har været ansat i 12 måneder endnu	5	10%	78
Nej	16	31%	82

Udviklingssamtaler

Udviklingssamtaler

	Din enhed				B1	B2
70. Jeg får et godt udbytte af min(e) udviklingssamtale(r)	74	0		H	63	63
71. Der bliver fulgt op på de aftaler, som er indgået i forbindelse med min(e) udviklingssamtale(r)	68	-7		H	60	62